

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	1273	1250	23	0	1	1235	37	109	0	143	1	28	0	992	0	2378
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	92	91	1	0	2	86	4	4	0	63	0	12	0	13	0	96
4	На особистому прийомі	720	714	6	0	0	716	4	141	2	27	0	4	0	546	0	1209
5	Через уповноважену особу	284	284	0	0	0	283	1	26	0	36	0	0	0	222	0	284
6	Через органи влади	291	273	17	1	1	242	48	0	0	141	0	85	20	45	0	495
7	з них від КМУ	140	134	6	0	0	130	10	0	0	50	0	54	15	21	0	156
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	362	356	6	0	0	353	9	1	0	69	0	21	0	271	0	401
	Разом	3022	2968	53	1	4	2915	103	281	2	479	1	150	20	2089	0	4863

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	1273	566	0	24	0	8	0	17	0	5	2	0	0	0	651	2378
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	92	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	85	96
4	На особистому прийомі	720	273	1	0	0	1	2	20	0	1	0	0	0	0	422	1209
5	Через уповноважену особу	284	74	0	0	0	1	1	14	0	0	0	0	0	0	194	284
6	Через органи влади	291	34	0	2	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	251	495
7	з них від КМУ	140	11	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	126	156
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	362	146	0	3	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	208	401
	Разом	3022	1099	1	29	0	11	4	56	1	6	2	1	1	0	1811	4863

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	1273	2	0	0	40	47	10	0	22	139	92	0	0	0	7	0	1	85	0	0	0	0	828	2378
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	92	0	0	0	1	3	0	0	0	5	1	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	71	96
4	На особистому прийомі	720	0	1	0	69	97	11	0	5	103	74	0	1	0	2	0	0	67	0	0	0	0	290	1209
5	Через уповноважену особу	284	0	0	0	29	114	3	0	7	26	10	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	79	284
6	Через органи влади	291	1	0	0	6	60	2	0	1	13	16	0	0	0	0	0	1	29	0	0	0	0	162	495
7	з них від КМУ	140	1	0	0	0	45	1	0	0	7	9	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	66	156
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	362	0	1	0	6	13	10	0	10	50	35	0	0	0	3	0	4	28	0	0	0	0	202	401
	Разом	3022	3	2	0	151	334	36	0	45	336	228	0	2	0	12	0	6	235	0	0	0	0	1632	4863

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Поштою (електронною поштою)	1273	0	4	4	0	0	1085	6	0	5	79	26	3	12	0	1	2	1	0	0	0	0	19	8	2	16	0	0	0	0	0	2378	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	92	0	0	9	0	0	20	4	0	8	22	4	0	6	0	0	1	2	0	0	0	0	3	6	0	7	0	0	0	0	0	0	96
4	На особистому прийомі	720	0	0	0	0	0	677	1	0	2	9	1	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	17	2	0	5	0	0	0	0	0	1209	
5	Через уповноважену особу	284	0	0	0	0	0	154	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	0	0	0	0	0	0	0	0	284	
6	Через органи влади	291	0	5	2	0	0	33	2	0	17	135	24	1	12	4	0	6	6	0	1	0	0	2	29	0	10	0	0	1	0	1	495	
7	з них від КМУ	140	0	5	0	0	0	15	0	0	10	64	7	1	6	0	0	0	4	0	0	0	0	2	22	0	3	0	0	0	0	0	156	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	362	0	0	3	0	1	276	2	0	2	50	9	0	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	4	2	2	0	0	2	0	0	0	401
Разом		3022	0	9	18	0	1	2245	15	0	35	295	64	4	38	7	1	10	12	0	1	0	0	170	49	0	35	0	0	3	0	1	4863	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше